



"איילון מדיקל" פוליסה לביטוח אחריות מקצועית למקצועות הרפואה

(על בסיס יום הארוע)

מהדורת 2015

פוליסה לביטוח אחריות מקצועית למקצועות הרפואה

מבוא

פוליסה זו היא חוזה בין איילון חברה לביטוח בע"מ, אבא הילל סילבר 12, רמת גן (להלן "איילון" או "המבטח") לבין המבוטח אשר שמו רשום ב"דף הרשימה" (להלן "המבוטח") לפיו מסכים המבטח, תמורת דמי ביטוח, לשפות את המבוטח בשל חבותו של המבוטח על פי חוק וזאת בהתאם להיקף הכיסוי כמפורט בפוליסה או בדף הרשימה המהווה חלק בלתי נפרד מהפוליסה, אשר יגרם בתקופת הביטוח לצד שלישי, כל הנ"ל בכפוף לכל תנאי הפוליסה, סייגיה, וחריגה.

גבולות אחריות המבטח לא יעלו על:

א. הסכום הרשום בדף הרשימה כגבול אחריות לכל לאירוע
ב. הסכום הרשום ברשימה כגבול אחריות לסך כל הפיצויים במשך כל תקופת הביטוח.

כן תשפה איילון את המבוטח בגין הוצאות משפט סבירות שעל המבוטח לשאת בשל חבותו והן אף מעל לגבולות האחריות.

מובהר כי איילון רשאית, ולפי דרישת הצד השלישי – חייב הוא, לשלם לצד שלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבוטח ובלבד שהודיע על כך בכתב למבוטח 30 ימים מראש והמבוטח לא התנגד בתוך תקופה זו. אולם טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי המבוטח תעמוד לו גם כלפי הצד השלישי.

פוליסת אחריות מקצועית – למקצועות הרפואה

הואיל ובהתאם לבקשת המבוטח והצהרותיו בטופס ההצעה המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו, ובתמורה לתשלום דמי הביטוח, בכפוף לגבולות האחריות והתנאים האחרים לפוליסה זו, איילון מסכימה בזאת להגן ולשלם פיצויים, בשם או מטעם המבוטח, בגין:

א. כל תביעה לפיצויים, בכל עת שתוגש, על בסיס שירותים מקצועיים שניתנו, או אמורים להינתן, ע"י המבוטח או כל אדם אשר המבוטח אחראי באופן חוקי על פעולותיו ו/או מחדליו, במהלך פעילותו במסגרת מקצועו של המבוטח במשך תקופת פוליסה זו. זאת, למעט המפורט בסייגים הכלליים.

ב. מיד עם קבלת הודעה איילון תיקח על עצמה את האחריות להגן על המבוטח מפני כל תביעת פיצויים כזו. הגנה כזו תחול עד אשר יושג פסק דין לטובת המבוטח או עד אשר ננקטו כל התרופות ע"י ערעור, צו או כל הליך משפטי הנראים סבירים ונאותים בעיני איילון, עד מיצוי כל ההליכים האפשריים הסבירים על ידי איילון ועל חשבונה.

אולם, איילון לא תהיה חייבת להגן כנגד כל תביעה לאחר שגבול אחריות איילון מוצה ע"י תשלום פסקי דין או פשרות.

ג. איילון תספק בטחונות, אשר לא יעלו על הסכום הנקוב עבור אירוע אחד, הדרושים לערער על פסק דין להלן, אבל לא תהיה אחראית על יותר מאשר החלק היחסי של תשלום ריבית לגבי פסקי דין שעליהם הוגש ערעור.

ד. למעט עלות ההגנה בהתאם לסעיף ב' ועלות הביטחונות בהתאם לסעיף ג', חבות איילון מוגבלת כלהלן: ללא התחשבות במספרי (א) מבוטחים או בעלי עניין המצוינים בפוליסה זו או בכל תוספת, או (ב) אנשים או מוסדות שניזוקו, או (ג) טענות שהועלו או תביעות משפטיות שהוגשו בקשר עם נזק או פגיעה גופנית, או (ד) מספר שנות פוליסה המעורבות, או (ה) הטלת ריבית קדם-שיפוטית על כל פסיקה סופית כנגד המבוטח. החבות הכוללת של איילון עבור נזקים, כולל ריבית קדם-שיפוטית, לא תעלה על הסכום המצוין כגבול אחריות עבור אירוע אחד כלשהו, ובכפוף לאותו גבול אחריות עבור כל אירוע. החבות הכוללת של איילון במשך שנת פוליסה אחת כלשהי לא תעלה על הסכום המצוין כגבול אחריות המצרפי השנתי.

בנוסף, על מנת להגדיר את חבות איילון, הפירוט להלן ייחשב כנובע מאירוע אחד: (1) כל פגיעה הנובעת מסדרה של פעולות או מחדלים במתן שירותים מקצועיים לאדם אחד, וכן

(2) כל פגיעה הנובעת מחשיפה ממושכת או חוזרת לתנאים כלליים הדומים במהותם.

במקרה ותאריך ביצוע הפעולות או המחדלים לא יכול להיות מוגדר באופן מדויק, הרי הפעולות או המחדלים ייחשבו כאילו נעשו במועד בו האירוע הראשון התרחש ואשר יחד עם אירועים אחרים, מהווה את הפעולות או המחדלים.

במידה ואי אפשר לקבוע את מועד קרות האירוע הראשון במדויק, הרי תאריך תחילת הטיפול או מתן שירותים אשר בתקופתם סביר להניח שהפעולות או המחדלים נעשו יהווה תאריך ביצוע הפעולות או המחדלים.

מספר או סדרה של פעולות או מחדלים אשר ייחשבו כפעולה או מחדל בהתאם לתנאים לעיל, ייחשבו כאילו בוצעו בתאריך בו הפעולה או המחדל הראשון בוצע, ללא קשר למועד הממשי בו פעולות או מחדלים אלו בוצעו, המועד בו הועלו הטענות ו/או מספר התובעים ו/או מבוטחים מעורבים.

1. המבוטח יודיע לאיילון, במשרדיה הראשיים בתל-אביב, מוקדם ככל האפשר על כל תביעה אפשרית, בצרוף מידע מלא ביחס לשרות שסופק. במקרה שתביעה כזו מוגשת לבית המשפט יעביר המבוטח מיידית כל הזמנה לבית המשפט או הליך שהוגש יחד עם המקור או העתק של כל המסמכים האחרים הקשורים לתביעה האמורה.
2. המבוטח לא יגיע להסכם ויתור מאחריות כלשהו או יתחייב לכל הוצאה וכן לא ייטול על עצמו כל חבות בכל מצב. כמו כן, לא יעשה או יתחייב המבוטח להגיע לכל הסדר לסילוק התביעות עפ"י פוליסה זו, למעט על חשבונו ואחריותו, ללא הסמכה בכתב מטעם איילון לעשות זאת. המבוטח ישתף פעולה באופן מלא ובכל עת עם איילון לגבי כל תביעה וישתתף ויעזור בהכנות ובמשפט לגבי כל תביעה שכזו.
3. המבוטח יהיה מוסמך לעסוק במקצועו תחת החוקים של המדינה או המדינות בהן הוא עובד.
4. ביטוח אחר: הביטוח הניתן ע"י פוליסה זו הוא ביטוח ראשוני. למעט כאשר המבוטח בעל ביטוח תקף ובר מימוש אחר הניתן להפעלה לגבי האובדן המכוסה ע"י פוליסה זו, יהווה ביטוח זה ביטוח עודף מעל ביטוח תקף ובר מימוש שכזה. כאשר גם ביטוח זה וגם ביטוח אחר חלים על האובדן על בסיס שווה, אם ראשוני, עודף או מותנה, איילון לא תהיה אחראית על חלק האובדן הגדול מיחס גבול האחריות בהתאם לפוליסה זו עבור אובדן כזה לגבול האחריות הכולל של כל הביטוחים התקפים וברי המימוש כנגד אובדן כזה.
5. זכויות המבוטח בהתאם פוליסה זו לא ניתנות להעברה לאדם אחר כלשהו.
6. תנאי ביטול ואי-חידוש
 - א. המבוטח רשאי לבטל פוליסה זו ע"י הודעה כתובה למבטח, שתשלח בדואר. על ההודעה לציין את התאריך, אחרי קבלת המכתב, שבו הביטול יכנס לתוקף.
 - ב. איילון רשאית לבטל את הפוליסה ע"י הודעה כתובה למבוטח, בדואר או ע"י שליח:

לפחות 30 יום לפני תאריך הביטול.

אישור שרות הדואר בדבר משלוח למבוטח לכתובתו האחרונה הידועה יהווה הוכחה מספקת על הודעה.

איילון רשאית לבטל פוליסה רק מאחת הסיבות הבאות:

 1. אי תשלום דמי ביטוח; אם המבוטח לא שילם את דמי הביטוח במועד, גם אם דמי הביטוח משולמים לאיילון ישירות וגם בעקיפין במסגרת מימון דמי ביטוח או נתינת אשראי, או מכל סיבה שהיא.
 2. גילוי הונאה או מצג שווא ברכישת ביטוח זה או בתביעות כלשהן שהוגשו בנושא.
 3. גילוי פעולות בזדון או נמהרות או מחדלים מצד המבוטח אשר יגבירו את הסיכון המבוטח;
 4. שינוי בסיכון אשר מגביר באופן משמעותי את הסיכון לאחר שהכיסוי הביטוחי הופק או חודש;
- ג. אם המבוטח יבטל פוליסה זו, דמי הביטוח יחושבו בהתאם למקובל בחברה לחישוב "תקופה קצרה" בעבור פרק הזמן שבו היה הביטוח בתוקף כלומר, 10% מהפרמיה השנתית בעבור כל חודש או חלק ממנו ובתוספת 10%. אם איילון תבטל פוליסה זו, דמי הביטוח יחושבו על בסיס יחסי. התאמות דמי הביטוח ייערכו תוך פרק זמן סביר לאחר הביטול, אולם תשלום או הצעה של דמי ביטוח שלא הורווחו לא יהוו תנאי לביטול.

7. בקבלת פוליסה זו המבוטח מסכים כי פוליסה זו מכילה את כל ההסכמים הקיימים בינו לבין איילון או כל נציג מטעמה בקשר לביטוח זה.

תוספת למבוטח נוסף בגבול אחריות משותף

היה וצוינו מבוטחים נוספים בדף הרשימה, הפוליסה מורחבת לכסותם, כמבוטחים נוספים לגבי כל תביעה עבור נזקים הנובעים משירותים מקצועיים שניתנו או אשר היו אמורים להינתן בזמן פעילות במסגרת תעסוקה עבור המבוטח הנקוב. אולם, כיסוי זה לא יחול אם בעלי המקצוע הרפואיים הנלווים:

1. הנם בעלי ביטוח תקף ובר מימוש אחר המכסה את התביעה, או
2. היו מועסקים או פעלו תחת שליטה ופיקוח ישירים של פרט או ישות אחרת מאשר המבוטח הנקוב בזמן בו התרחשו הפעולה או המחדל מהם נובעת התביעה.

תנאים מיוחדים

המבוטח הנקוב מוגדר כפרט המצוין ברשימת הפוליסה תחת הכותרת "המבוטח" ויפעל כנציג כל המבוטחים הנוספים ביחס לכל הודעה הניתנת במסגרת פוליסה זו, כולל, אך לא רק, הודעות ביטול או אי-חידוש, תוספות שהונפקו ומהוות חלק מפוליסה זו, דמי ביטוח לגביה, פרמיות להחזר, והסדרים. כמו כן **המבוטח הנקוב** יודיע לאיילון ולכל המבוטחים הנוספים על כל שינוי אשר יכול להשפיע על הביטוח הניתן במסגרת פוליסה זו. הסכמת **המבוטח הנקוב** תהיה סמכות מספקת עבור איילון להתפשר על כל תביעה נגד המבוטחים הנוספים כראות עיניה. סעיף זה אינו גורע מהכיסוי שקיים בפוליסה למבוטח הנקוב.

אי השפעה על גבולות האחריות למקרה או גבולות האחריות המצרפים השנתיים עקב הכלליים מבוטחים נוספים במסגרת תוספת זו אין החבות הכוללת לנזקים של איילון עולה מעל הסכום הנקוב כגבול האחריות לאירוע אחד ואינה, כפוף לאותו גבול אחריות עבור כל אירוע, עוברת את הסכום הנקוב כגבול האחריות המצרפי השנתי. זאת ללא קשר למספר המבוטחים הנוספים הכלולים במסגרת תוספת זו ובמסגרת הפוליסה. כל יתר הסעיפים והתנאים של הפוליסה נותרים ללא שינוי.

סייגים כלליים

פוליסה זו אינה חלה לגבי:

1. כל חבות הנובעת מבעלות, הפעלה או פיקוח ע"י המבוטח או עובד של המבוטח על (א) בית חולים כלשהו, בית החלמה, מרפאה עם מתקני הארחה, או (ב) יוזמה עסקית כלשהי, בין אם קשורה לטיפול בחולים ו/או טיפולים ובין אם לא, שאינם רשומים כמבוטחים בפוליסה זו.
2. כל חבות שלוחית של המבוטח הנובעת מחברות או השתתפות בשותפות שאינה רשומה כמבוטחת בפוליסה זו.
3. כל חבות של חברה, שותפות או תאגיד שאינם רשומים כמבוטחים בפוליסה זו.
4. כל אובדן הנובע מ:
 - א. כל פעולה בזדון או נזק בכוונה תחילה,
 - ב. כל פעילות, התנהגות או הטרדה מינית, בין אם במסווה של טיפול או לא,
 - ג. כל הפרה מכוונת של חוק, תקנון או תקנה כלשהם, או
 - ד. פעולה לא ישרה או שנועדה להונות שבוצעה ע"י מבוטח כלשהו או עפ"י הוראתו. במידה והמבוטח יכפור בהאשמות הנ"ל, תתן לו איילון הגנה משפטית. במידה וימצא אשם, כל העלויות הנובעות מהנ"ל, כולל הוצאות משפטיות, יחולו על המבוטח. לקבלת הגנה משפטית זו, על המבוטח להעמיד בטחונות שיאושרו ע"י איילון.

5. טיפול הניתן ע"י אדם כלשהו שלא הוסמך לספק שרות זה עקב השעיה, פסילה, החזרה, הגבלה או כשלון להשיג את הרשיון המקצועי המתאים במדינה או באזור בו הטיפול ניתן.
6. פיצויים עונשיים או פיצויים לדוגמא, או פיצויים מוכפלים, או פיצויים מעל ומעבר לשיפוי בגין נזק בפועל, או קנסות, או עונשים או סנקציות.
7. כל פגיעה גופנית לעובד כתוצאה ובמהלך עבודה עבור המבוטח. סייג זה כולל כל פגיעה לבן זוג, ילד, הורה, קרוב משפחה או יורש של העובד אשר נובע מפגיעת העובד. סייג זה חל ללא קשר אם המבוטח אחראי כמעביד או בכל מעמד אחר. בנוסף, הסייג חל על כל חובה לחלוק אובדן עם או לשלם לצד שלישי עבור אובדן כתוצאה מהפגיעה הגופנית. סייג זה לא יחול על תביעה כלשהי הנובעת משירותים מקצועיים שניתנו ע"י המבוטח, במסגרת מקצועו המבוטח, לעובד בתור מטופל.
8. חבות כלשהי בגין: (א) תגמולי עובדים; (ב) מחלה תעסוקתית; (ג) תגמולי אבטלה; (ד) תגמולי נכות; או (ה) כל חוק דומה.
9. כל חבות המכוסה או ברת ביטוח במסגרת פוליסת חבות מעבידים, כלי רכב, פוליסת רכוש אחרת, אחריות דירקטורים ומנהלים, או חבות כלפי צד שלישי, או חבות המוצר.
10. חבות אשר המבוטח נוטל על עצמו במסגרת חוזה או הסכם. סייג זה לא יחול על חבות כלשהי כתוצאה מפעולה או מחדל מצד המבוטח אשר אחרת מכוסה ע"י פוליסה זו.
11. כל פסק דין בהיעדרות או תביעה אחרת אשר איילון לא יכלה לחקור אותו או להגן מפניו בגלל פעולות או מחדלים של מבוטח.
12. כל תביעה הנגרמת ע"י או נובעת מ-:
 - א. מלחמה, פלישה, פעילות אויב זר, פעולות איבה (באם הוכרזה מלחמה או לא), מלחמת אזרחים, מרד, מהפיכה, הפיכה צבאית או כמו צבאית.
 - ב. קרינה מייננת, קרינה או זיהום רדיואקטיביים מדלק גרעיני כלשהו או מפסולת גרעינית כלשהי, מבעירת דלק גרעיני או מפיצוץ רדיואקטיבי רעלי או מרכיבים מסוכנים אחרים של כל הרכבה גרעינית נפוצה או מרכיב גרעיני שלהם. אולם, סייגים אלה לא חלים במקרה שהמבוטח יכול לבסס כי החבות הייתה קיימת גם בהעדר המאורעות המפורטים בפסקאות א' ו-ב' לעיל
13. א. כל תביעה הנובעת מפעולות או מחדלים שנעשו בארה"ב או קנדה או ארצות הפועלות תחת חוקי ארה"ב או קנדה; ו/או
 - ב. כל תביעה המוגשת לתחום השיפוט של ארה"ב, קנדה או ארצות הפועלות תחת חוקי ארה"ב או קנדה, ללא התחשבות במדינה בה פסק הדין הרלוונטי מבוצע; ו/או
 - ג. כל תביעה עליה חלה החקיקה של ארה"ב או קנדה, ללא התחשבות בתחום השיפוט בה הוגשה התביעה למעשה; ו/או
 - ד. כל תביעה הנובעת מפעולות או מחדלים שנעשו מחוץ לישראל ע"י מבוטח אשר שהה או תכנן לשהות מחוץ לישראל לתקופה של יותר מ-12 חודשים רציפים או אשר עובד בחו"ל על בסיס קבוע.
14. כל תביעה או חלק מתביעה להחזר תשלומים שנדרשו מהמבוטח ע"י לקוח או מטעם לקוח עבור טיפולים ו/או שירותים.
15. כל נזקים הנובעים מהפרת חוקי או תקנות ניירות ערך ע"י המבוטח.
16. כל נזקים או עלויות ניקיון הנובעות מאסבסט, גשם חומצי, צבע על בסיס עופרת, רדון, או PCB.
17. כל תביעה הנובעת מפעולות או מחדלים שנעשו במסגרת תעסוקה או העסקה ע"י ו/או מתן שירותים וטיפולים עבור ומטעם כל ישות בעלת כיסוי מתאים עבור חבות מקצועית של המבוטח הרלוונטי ביחס לתביעות הנובעות מפעולות או מחדלים שנעשו במסגרת מתן שירותים או טיפולים עבור ומטעם אותה ישות.

18. כל תביעה הנובעת מפעולות או מחדלים שנעשו במסגרת תעסוקה או העסקה ע"י ו/או מתן שירותים וטיפולים עבור ומטעם
- מדינת ישראל; או
 - בית חולים הדסה
19. כל תביעה אשר ביחס אליה המבוטח זכאי לשיפוי במסגרת כל ביטוח אחר או של כל חוזה אחר אשר אינו ביטוח, אולם בכל זאת מזכה בשיפוי.
20. כל תביעה הנובעת מכל נוהל טיפולי אשר אינו מורשה או מותר תחת החוק או הרשיון של המבוטח.
21. כל תביעה הנובעת משירותים ו/או טיפולים אשר ניתנו או אושרו למתן ע"י המבוטח מעבר לתחום שירותים או טיפולים הנעשים בדרך כלל ע"י בעל מקצוע ברפואה או פרה-רפואה כפי שצויין ברשימה לפוליסה. זאת באם פעולות אלו מהוות או לא מהוות הפרה של חוקים או תקנות המפורסמות ע"י משרד הבריאות או כל רשות מוסמכת אחרת.
22. כל תביעה הנובעת ממתן שירותים ו/או טיפולים אשר עפ"י קנה מידה מקצועי מקובל, חוקים או נוהג, הנם מעבר לתחום המותר לבעל המקצוע בהתאם להשכלה, כישורים, ציוד או כוח אדם שבבעלות המבוטח. ביצוע הפעולות או המחדלים האמורים, ללא התחשבות אם הם מהווים הפרה רשמית של חוקים או תקנות אשר פורסמו ע"י משרד הבריאות או רשות מוסמכת אחרת.

הגדרות כלליות

מונחים במסגרת פוליסה זו:

1. "ניהול" כולל:
 - א. מתן יעוץ;
 - ב. פרשנות;
 - ג. טיפול בתיקים;
 - ד. הרשמה, עיבוד, סיום או ביטול פעולות.
2. "פגיעה גופנית" – כל נזק לגוף אדם, כולל חולי או מחלה. המונח גם כולל פגיעה נפשית, הלם, מצוקה רגשית, או מוות הנובע מכך.
3. "תביעת נהלים עסקיים" – כל תביעה או תביעה אפשרית הנובעת מ-:
 - א. חיוב מוטעה;
 - ב. פעולות פרסום של מבוטח.
4. "ניהול מקרה" – זיהוי חולה עם צרכים רפואיים טיפוליים ספציפיים ופיתוח תוכנית להבטיח שימוש יעיל של משאבים להשגת התוצאה הטובה ביותר.
5. "תביעה" – דרישה מפורשת בכתב ממבוטח לכסף או שירותים.
6. "הוצאות תביעה" – כל העלויות וההוצאות שנגרמו בהקשר עם חקירה, שמאות, הגנה או הסדר של כל תביעה. עלויות והוצאות אלה יכללו:
 - א. שכ"ט עורך דין ששולם למשרד עו"ד שנבחר ע"י איילון להגן על מבוטח;
 - ב. עלויות בית משפט;
 - ג. שכ"ט מומחה;
 - ד. תמלילן.
 - ה. עלות יישוב סכסוך חלופי כפי שנקבע ע"י בית משפט, או קבוע בחוק או מאושר ע"י איילון;
 - ו. ריבית לאחר פסיקה על אותו חלק של הפסיקה אשר אינו מעבר לגבול האחריות של הפוליסה; וכן

ז. עלויות והוצאות אחרות אשר באופן סביר קשורות להגנה נגד כל תביעה.
 אולם, "הוצאות תביעה" אינו כולל:
 א. אובדן;
 ב. שכ"ט עורך דין שנפסקו לתובע;
 ג. שכר של כל עובד של מבוטח; או
 ד. מחילה על כל סכום חוב עבור עלות טיפול או שירות שניתן ע"י מבוטח.
 הוצאות עבור הסרה או נטרול של חומרים מזהמים. איילון חברה לביטוח בע"מ.
 כולל כל קבוצה:
 א. תכניות ביטוח או חבילת ביטוח, כגון: חיים, בריאות, תאונות, שיניים, או יעוץ חוקי;
 ב. חשבונות פרישה פרטיים, תכניות קיצוץ משכורת, תוכניות חסכון, או רישום מניות לעובדים;
 ג. תוכניות נסיעה וחופש; או
 ד. ביטוח: פיצויי עובדים על מחלות תעסוקתיות, אבטלה, ביטוח לאומי, או נכות;
 המנוהלים ע"י או מטעם עובדי מבוטח.
 כל תביעה או תביעה אפשרית המוגשת ע"י עובד או מועמד לעבודה עבור המבוטח הטוענת כי המבוטח:
 א. הפר חוזה עבודה ממשי או מרומז;
 ב. הפר חוק נגד אפליה;
 ג. עסק בכל אופן של הטרדה;
 ד. עסק בדיבה והשמצה בקשר ליחס העסקה;
 ה. גמל על שימוש בזכות או חובה ציבורית;
 ו. עסק בגרימה זדונית או רשלנית של מצוקה נפשית הנובעת מקשרי העסקה;
 ז. שלא בצדק נכשל לשכור, לקדם, או להעניק קביעות;
 ח. שלא בצדק הוריד בדרגה; או
 ט. שלא בצדק סיים העסקה.
 פגיעה לקרקע, אויר או כל מוביל או מקווה מים – שנגרם ע"י אירוע זיהומי.
 מתייחס לתאריך בו מבוטח ידע לראשונה או היה אמור לדעת באופן סביר על תביעה אפשרית.
 מתייחס לתאריך בו מבוטח קבל תביעה לראשונה.
 הישות או האדם הנקוב בסעיף 1 של ההצהרות.
 נזקים אשר מבוטח חייב לשלם כתוצאה מקביעה או מהסדר. אובדן כולל ריבית קדם-פסיקתית. אובדן אינו כולל:
 א. נזקים אשר שווים או פחותים מההשתתפות העצמית של המבוטח;
 ב. נזקים אשר גבוהים מגבול חבות המבוטח;
 ג. כל תרופה ע"י צו או בדרך צודקת אחרת.
 ד. הוצאת תביעות;
 ה. משכורת של כל עובד של מבוטח; או
 ו. מחילה על כל סכום חוב עבור עלות טיפול או שירות שניתנו ע"י מבוטח.

7. "הוצאות ניקיון" –

8. "מבטח" –

9. "תגמולי עובד" –

10. "תביעת נהלי העסקה" –

11. "נזק סביבתי" –

12. "נתגלה לראשונה" –

13. "נעשה לראשונה" –

14. "מבוטח ראשון" –

15. "אובדן" –

כל חומר אשר הושלך, הושמד או נעשו הכנות להשמידו ואשר השתמשו או התכוונו להשתמש בו בטיפול. תאונה. כל נזקים הנובעים מ-:

א. פעולות זהות או קשורות, טעויות או מחדלים; או
 ב. חשיפה ממושכת או חוזרת לתנאים מזיקים באופן מהותי ייחשבו כאירוע אחד.

כל אדם המקבל טיפול ממבוטח. הסמכה של נותן שירות רפואי. המונח כולל סקירה של יכולת וכישורי בעל המקצוע לספק טיפול ע"י ועדה מקצועית באמצעות נהלים כתובים ורשמיים. תקופת הזמן הרשומה ברשימת הפוליסה כתקופת הפוליסה.

אולם, אם הפוליסה מופסקת לפני התאריך האחרון המצוין, תקופת הפוליסה משמעותה התקופה שבין התאריך הראשון המצוין ברשימה והתאריך בו הפוליסה הופסקה.

א. חומר מוצק, נוזל, גז או תרמי הגורם לגירוי
 ב. עשן, קיטור, פיח, אדים, חומצה, אלקלי, או כימיקלים.
 ג. פסולת או חומרים למחזור, לחידוש, או לשיפוץ.
 ד. פסולת רפואית.

השלכה, שחרור, פליטה, בריחה, או שחרור של חומרים מזהמים הגורם לפגיעה גופנית, נזק לרכוש או נזק סביבתי.

אירוע או פעולה בשגגה אשר מבוטח יודע או אמור לדעת באופן סביר כי תוביל לתביעה.

כל תביעה או תביעה אפשרית הנובעת מסחורה או מוצר פגום אשר

א. הומצא;
 ב. עוצב; או
 ג. יוצר

ע"י מבוטח. אולם, המונח אינו כולל תביעות או תביעות אפשריות הנובעות מסחורה או מוצר כלשהו אשר שימשו באופן ספציפי את המבוטח ע"מ לספק טיפול לחולה של המבוטח עצמו.

א. פגיעה פיזית לרכוש מוחשי, כולל אובדן השימוש
 ב. אובדן השימוש ייחשב כקורה כאשר פגיעה פיזית גורמת לכך לראשונה; או
 ב. אובדן השימוש ברכוש מוחשי אשר אינו ניזוק באופן פיזי. אובדן רכוש ייחשב כקורה כאשר האירוע גורם לכך לראשונה.

טיפול וסקירת עמיתים.

התאריך למפרע/רטרואקטיבי - התאריך למפרע הנקוב עבור אותו מבוטח ברשימת המבוטחים המתאימה.

משמעותו שהמבוטח:

א. נכה באופן קבוע, לחלוטין ובאופן רציף ונמנע ממנו לבצע כל החובות או חלקם השייכים למקצוע של מבוטח כזה;

16. "פסולת רפואית" -

17. "אירוע" -

18. "מטופל" -

19. "סקירת עמיתים" -

20. "תקופת פוליסה" -

21. "חומר מזהם" כולל כל:

22. "אירוע זיהומי" -

23. "תביעה אפשרית" -

24. "תביעת חבות מוצר" -

25. "נזק לרכוש":

26. "שירות מקצועי" -

27. "תאריך למפרע/רטרואקטיבי" -

28. "נכה מוחלט" -

29. "טיפול" –

- ב. תחת טיפול והשגחה סדירה של רופא מוסמך באופן חוקי אשר אינו המבוטח. שירותים רפואיים הניתנים לחולים. שירותים אלה כוללים:
- א. שירותי רפואה, כירורגיה, שיניים, סיעוד או כל שירותים פרה-רפואיים הכוללים אבל לא מוגבלים לרפואה משלימה. הם גם כוללים:
- יעוץ ושירותי רווחה;
 - אספקת מזון ושתייה;
 - אספקת מוצרים וציוד רפואי, כירורגי או שיניים; או
 - אספקת או מתן תרופות הקשורות לשירותים כאלה.
- ב. ביצוע בדיקות שלאחר המוות לגופות.

תנאים כלליים

א. מצגת

ע"י קבלת פוליסה זו, מסכים כל מבוטח כי האמור בהצהרות ובפניות המתאימות בטופס הצעת הביטוח הוא אמת ונכון. המצגת שנעשתה ע"י כל אחד מהמבוטחים מהווה בסיס לכיסוי הניתן. לכן, הם מאוגדים בפוליסה זו ומהווים חלק ממנה. פוליסה זו, תוספת כלשהי, ההצהרות והפניות מהוות את כל ההסכמים בין המבוטחים ואיילון או כל נציג מאושר שלה בקשר לביטוח זה.

ב. דרישות דיווח

1. מבוטח ידווח לגבי כל תביעה, תביעה אפשרית או כל נושא המכוסה ע"י פוליסה זו לאיילון מוקדם ככל האפשר ובתוך הדרישות של הסכם הביטוח. הדו"ח האמור יהיה בכתב ויכלול את המידע הבא:
 - א. זהות כל המבוטחים ואחרים המעורבים;
 - ב. כל מידע שניתן להשיג באופן סביר הקשור לזמן, מקום ונסיבות האירוע;
 - ג. סוג והיקף הפגיעה;
 - ד. שמות וכתובות הנפגעים; וכן
 - ה. שמות וכתובות של עדים זמינים.
2. המבוטח יעביר לאיילון, מוקדם ככל האפשר, כל דרישה, הודעה, הזמנה לבית משפט או מסמכים חוקיים שקיבל. דיווחים ומסמכים אלה יועברו לאיילון במשרדיה הראשיים.
3. אירוע אשר מדווח לאיילון כחלק משירותי ניהול סיכונים או הגבלת אובדן לא ייחשב כדו"ח על תביעה או תביעה אפשרית.

ג. סיוע ושיתוף פעולה

1. המבוטח ישתף פעולה עם האיילון בחקירה, הגנה ו/או הסדר של כל נושא לגבי חלה פוליסה זו. שיתוף זה יכלול:
 - א. נוכחות בכל מתן תצהיר, שימוע או משפט כפי שיתבקש ע"י איילון;
 - ב. סיוע בהשגת ומתן ראיות;
 - ג. השגת נוכחות עדים.

2. כמו כן המבוטח לא יעשה דבר על מנת לפגוע ביכולת איילון לחקור, להגן ו/או להסדיר כל נושא לגביו חלה פוליסה זו.
3. המבוטח ימנע, למעט על חשבון, מ-:
 - א. לקבל על עצמו התחייבות;
 - ב. לשלם; או
 - ג. לגרום להוצאה
 מבלי אישור מוקדם ובכתב מאיילון.
4. אם תביעה או תביעה אפשרית מכוסה ע"י פוליסת ביטוח אחרת, המבוטח יודיע מיד למבטחים האחרים. כמו כן, המבוטח יספק לאיילון עותקים של הפוליסות הישימות. המבוטח יפעל בתום לב לאכוף את כל זכות הנובעת מפוליסות כאלה, כולל הזכות להגנה.

ד. דמי ביטוח

1. חובת איילון לפעול בהתאם להוראות פוליסה זו מותנית באופן מוחלט בתשלום דמי הביטוח במועד. דמי הביטוח עבור פוליסה זו יחושבו בהתאם לכללי, תעריפי ודירוג איילון אשר היו תקפים בתחילת תקופת הפוליסה. דמי הביטוח עבור כל ישות שנרכשה או נוסדה ע"י המבוטח ואשר עבורה קיים כיסוי בהתאם לפוליסה זו, יחושבו מתאריך בו נרכשה או נוסדה הישות. אם דמי ביטוח כלשהם לא שולמו במועד, תבוטל פוליסה זו בהתאם לנהלים המצוינים בפוליסה.
2. כל דמי פוליסה המיועדים ל"מקדמת דמי ביטוח" מהווים רק פיקדון על חשבון החוב הממשי. בתום תקופת הפוליסה, איילון תחשב את דמי הביטוח עבור אותה תקופה, ו"מקדמת דמי הביטוח" תזוכה מסכום זה. אם "מקדמת דמי הביטוח" עולה על דמי הביטוח המגיעים, תחזיר איילון את ההפרש למבוטח הראשון. אם דמי הביטוח המגיעים עולים על "מקדמת דמי הביטוח", תחייב איילון את המבוטח הראשון עבור ההפרש.
3. המבוטח הראשון יחזיק רישומים של מידע הנדרש לחישוב דמי הביטוח. המבוטח הראשון ישלח עותקים של רישומים אלה לאיילון בסוף תקופת הפוליסה בהתאם להוראות איילון. מידע זה יהיה כפוף לביקורת ואימות ע"י איילון.

ה. בדיקה וביקורת

איילון תהיה רשאית, על פי ראות עיניה ולמען עצמה, לבדוק את רכוש המבוטח, פעילותו ומסמכיו העסקיים. כל ממצא או המלצה של איילון הנובעים מביקורת מיועדים רק לצורכי איילון. אי לכך, כל ממצא והמלצה לא יוכלו לשמש כעדות לקיום כללי בטיחות או קנה מידה מקובל אחר ע"י המבוטח.

ו. שיבוב

איילון תשובב בהתאם לזכויות כל מבוטח. המבוטח לא יעשה דבר לפגוע בזכויות אלה. לבקשת החברה, יגיש המבוטח תביעה בבית משפט או יעביר זכויות השיבוב לאיילון. כמו כן, המבוטח יסייע לאיילון לאכוף את זכויותיה.

ז. מבוטח ראשון

1. המבוטח ששמו נקוב ראשון יפעל כסוכן של כל המבוטחים בקשר לכל הודעה הנמסרת בהתאם לפוליסה זו. סעיף זה יכלול, אך לא יוגבל, ל-:
 - א. הודעות ביטול או אי-חידוש;

- ב. תוספות המונפקות כחלק מפוליסה זו;
 ג. דמי ביטוח שמגיע זמן פירעונם; וכן
 ד. החזר דמי ביטוח.
2. המבוטח הראשון יודיע לאיילון ולכל המבוטחים על כל שינוי אשר יכול להשפיע על הביטוח הניתן במסגרת פוליסה זו.

ח.	תחום הכיסוי והשיפוט הגיאוגרפי
	אלא אם צוין אחרת, פוליסה זו תחול רק לגבי תביעה שהוגשה בתוך גבולות מדינת ישראל. אולם, תביעה יכולה להיות מבוססת על שירותים שניתנו במקום אחר בעולם למעט ארה"ב או קנדה או בארצות הפועלות תחת חוקי ארה"ב או קנדה. זאת, כל עוד השלטונות המתאימים ואיילון נתנה למבוטח את הסכמתם מראש לספק שירותים כאלה.
ט.	שינויים
	למעט המצוין בפוליסה זו, אין לשנות פוליסה זו אלא ע"י תוספת כתובה שצורפה ע"י איילון כחלק ממנה. החלטת איילון שלא לדרוש מהמבוטח לפעול לפי תנאי כלשהו בפוליסה זו, לא תהווה ויתור, שינוי או ביטול תנאי כזה.
י.	פשיטת רגל או חוסר כושר פירעון
	פשיטת רגל או חוסר כושר פירעון של מבוטח לא תהווה עילה לשנות כל חובה המוטלת על המבוטח או החברה במסגרת פוליסה זו.
יא.	אי העברת זכויות
	אין להעביר זכות של מבוטח במסגרת פוליסה זו ללא הסכמה מראש ובכתב של איילון. אולם, אם המבוטח ימות, הכיסוי יופעל לטובת עיזבונו.
יב.	הפרדת מבוטחים
	למעט כפי שצוין בגבולות האחריות החלים במשותף, וכל החובות המוטלים ספציפית על המבוטח הראשון, פוליסה זו חלה על: 1. כל מבוטח בנפרד אשר כנגדו מוגשת תביעה או תביעה אפשרית, וכן 2. כאילו כל מבוטח היה המבוטח היחיד תחת פוליסה זו.
יג.	תנאים המתאימים לחוק או תקנה.
	כל תנאי של פוליסה זו הנוגד חוק או תקנה של המדינה בה הפוליסה מונפקת יתוקן על מנת להתאים לחוק או תקנה שכזו.
יד.	אזהרת הונאה
	כל אדם אשר ביודעין ובכוונה להונות כל חברת ביטוח או אדם אחר מגיש פנייה לביטוח, או כל הצהרת תביעה המכילה מידע שקרי באופן מהותי, או אדם המסתיר מידע הקשור עם כל עובדה מהותית על מנת להוליך שולל, מבצע הונאת ביטוח, אשר נחשבת פשע וחושפת אותו לעונשים פליליים ואזרחיים.

שירותים משפטיים לבעלי מקצוע

עבור התמורה שנקבעה בפוליסת ביטוח חבות מקצועית עבור בעלי מקצוע רפואיים ופרה-רפואיים, איילון לוקחת על עצמה להעמיד לרשות המבוטח שירותי הגנה משפטית 24 שעות ביממה בנושאים הבאים:

עניינים משמעותיים

1. יעוץ משפטי בועדות גילוי עובדות וחקירות מקצועיות.
2. סיוע משפטי והגנה משפטית בהליכים משמעותיים הקשורים למקצוע המבוטח.
3. הגנה משפטית בהליכים משמעותיים בהתאם לחוק שירות המדינה.

עניינים פליליים

1. סיוע משפטי ויעוץ בחקירות משטרה ובכל חקירה של סמכות רשמית בהקשר עם ביצוע חובותיו המקצועיים.
2. יעוץ משפטי וייצוג בהליכים פליליים בבית משפט המוגשים ע"י רשויות המדינה בהקשר עם חובת המבוטח כולל חקירות סיבות למוות.

הגנה על מוניטין

סיוע משפטי וייצוג בהליכי בית משפט המוגשים נגד מבוטחים יחידים בהקשר עם נושאים אזרחיים ופליליים הנובעים מהמקצוע ומהחוק נגד השמצה ו/או חוק הגנת הפרטיות.

כללי

המבוטח יהיה זכאי להגנה בכל שלב (מקרה). אולם, ייצוג לא יינתן במקרה של ערעור בו עורך הדין המטפל בתיק יצהיר כי סיכויי ההצלחה אפסיים.

תקופת הכיסוי

1. השירותים המפורטים לעיל יינתנו למבוטחים בהקשר עם תביעות ו/או הליכים / או סכסוכים הנובעים מאירוע(ים) אשר קרו לראשונה במשך תקופת הביטוח, כפי שמצוין בפוליסה.
2. השירותים המפורטים לעיל יינתנו למבוטחים ע"י יועצים משפטיים של איילון כפי שיבחרו מפעם לפעם. אם המבוטח יבחר להשתמש ביועץ משפטי שלו, איילון תשתתף בהוצאות המשפטיות לפי רצונה ושיקול דעתה הבלעדיים.



מש"ל - מרכז שרות לקוחות איילון: 1-700-72-72-27
בית איילון ביטוח, רח' אבא הלל סילבר 12, ר"ג 52008 ת.ד. 10957
לפניות בדוא"ל, לרבות נציב פניות הציבור: mail@ayalon-ins.co.il

8120202091/06.2015

לנוחיותך, באתר החברה מידע שימושי בנושא ביטוחים, טפסים, שמאים ועוד
www.ayalon-ins.co.il

מחלקת תשלומי ביטוח (תביעות)

חברתנו פועלת מתוך הוגנות למבוטחיה, "אנשים לשרות אנשים" הינה תפיסתנו.
מחלקת תשלומי ביטוח תעמוד לשרותך למימוש תביעה בעת הצורך מכוח הפוליסה שרכשת.
פקס. 03-7569578, tviotp@ayalon-ins.co.il

